

# HAKLARIM NELERDİR?

Tutulan sağlık bilgilerinizin neler olduğunu, bu bilgilerin nasıl ve neden toplandığını ve ne için kullanıldığını bilme hakkınız vardır.

Sağlık kayıtlarınızı görme ve yanlışa değiştirilmesini isteme hakkınız vardır. Ayrıca, sizinle ilgili sağlık kayıtlarının bir diğer sağlık hizmeti sağlayıcısına gönderilmesini isteyebilirsiniz. Bu istekler reddedilirse, yazılı bir açıklamayı hak edersiniz.



Daha fazla bilgi veya çevrimiçi şikayet formu doldurmak için [hcc.vic.gov.au](http://hcc.vic.gov.au) sitesine girin

Pazartesi – Cuma arası saat 9-17 arasında **1300 582 113**'ü arayarak şikayetinizi görüşün.





## SAĞLIK BİLGİLERİMİ KİMLER TUTAR?

Hastaneler ve dişçiler gibi sağlık hizmeti sağlayıcıları ile okullar, sigortacılar ve devlet kuruluşları gibi sağlık-dışı hizmet sağlayıcılarının hepsi sağlık bilgilerinizi toplar. Bu kuruluşlar sağlık geçmişinizi, test sonuçları, hastalık izni belgeleri, kullandığınız ilaçların listesi bilgilerinizi ve daha nicelerini tutabilir. Bu kaydı yaratan kuruluş kaydın sahibidir.

## YÜKÜMLÜLÜKLERİ NELERDİR?

Sağlık bilgileri sizin onayınız alınarak toplanmalıdır ve sadece toplanma amacına uygun olarak kullanılır. Toplanma amacından farklı kullanım için izniniz alınmalıdır.

Bilgilerin doğru, güncellenmiş ve toplananların göreviyle ilişkili olması gerekir. Mahremiyetinizin korunması için bilgilerin muhafazası, transferi ve yok edilmesi güvenli olarak yapılmalıdır. Hizmet sağlayıcınız işyerini başka yere taşır veya kapatırsa topluma genel duyuru yapmalıdır.

## KAYITLARIMA NASIL ERİŞEBİLİRİM?

İlk adım sağlık kayıtlarınızı tutanlarla ilişki kurmaktır. Cevapları sizi tatmin etmezse şikayet edebilirsiniz.

Health Complaints Commissioner (Sağlık Şikayetleri Başkanı) Victoria'daki sağlık bakımı sağlayıcıları ve sağlık bilgilerinizi tutan tüm özel kuruluşlar hakkındaki şikayetleri ele alır.

Sağlık kayıtlarının kamu kuruluşlarınca kullanımını konusundaki şikayetler Bilgi Edinme Özgürlüğü Başkanı tarafından ele alınır.

Kayıtlarınıza erişiminiz veya düzeltme, açıklama, özür ve para iadesi elde etme, hatta bir servisin sağlık bilgilerinizi ele alması biçimini değiştirmesi için bile ofisimiz size yardım edebilir.

Servisimiz ücretsiz, gizli ve tarafsızdır.

### Bizimle ilişki kurun

Daha fazla bilgi veya çevrimiçi şikayet formu doldurmak için [hcc.vic.gov.au](http://hcc.vic.gov.au) sitesine girin.

Pazartesi – Cuma arası saat 9-17 arasında **1300 582 113**'ü arayarak şikayetinizi görüşün.

Level 26, 570 Bourke Street Melbourne Victoria 3000 adresine gelin veya yazın.



Sağır, duyma zorluğu veya konuşma bozukluğu olanlar için [relayservice.gov.au](http://relayservice.gov.au)



Bir sözlü tercümana ihtiyacınız varsa Ulusal TIS Servisi: **131 450**