



我有什麼權利？

您有權瞭解被保管的健康資訊內容、收集資訊的方式和原因，以及資訊的用途。

您可要求查閱您的健康檔案。如發現有誤，可要求修正。您也可以要求把您的健康檔案轉到其他醫療服務提供者。這些要求如遭拒絕，應有書面解釋。

如需獲得更多資訊或填寫網上投訴表，請登入網址：hcc.vic.gov.au

週一至週五上午 9 時至下午 5 時，
可致電 **1300 582 113**，與我們討論您的投訴事項。



我的健康檔案 我的權利

Chinese (Traditional) | 繁體中文



我如何才能查閱檔案？

首先要與您的健康檔案保管機構聯繫。若對他們的答復不滿，您可以提出投訴。

Health Complaints Commissioner (醫療服務投訴專員) 負責處理維多利亞州內與醫療提供者以及任何私立機構有關的投訴。

針對公立機構的有關處理健康檔案的投訴由資訊自由專員審理。

本辦事處可助您查閱或修正您的檔案；獲得解釋、道歉及退款；或甚至改變服務機構對健康資訊的處理方式。

我們提供免費、保密及中立的服務。

誰保管我的健康資訊？

醫療服務提供者 (例如：醫院、牙醫) 和非醫療服務提供者 (例如：學校、健身房、保險公司以及政府機構) 都會收集健康資訊。他們可能會保管您的病歷、檢查結果、病假單、藥物清單等資訊。他們若開立檔案，就會擁有檔案。

他們有什麼責任？

他們應取得您的同意，方可收集醫療資訊，並只能用於收集之用途。若用於不相關的用途，需經過您的批准。

他們應收集準確的、最新的資訊，且與資訊收集人的工作相關。他們必須安全地保管、轉送和銷毀資訊，以保護您的隱私。您的服務提供者如需遷址或停辦，應發佈公告。

聯繫我們

如需獲得更多資訊或填寫網上投訴表，請登入網址：hcc.vic.gov.au

週一至週五上午 9 時至下午 5 時，可致電 **1300 582 113**，與我們討論您的投訴事項。

可親臨或致函我們的辦事處，地址是：
Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne
Victoria 3000



失聰、聽力障礙或說話能力受損人士請登錄網址：relayservice.gov.au



如需口譯服務，請撥打 TIS 全國服務熱線：**131 450**