



我有什么权利？

您有权了解被保管的健康信息内容、收集信息的方式和原因，以及信息的用途。

您可要求查阅您的健康档案。如发现有误，可要求修正。您也可以要求把您的健康档案转到其他医疗服务提供者。这些要求如遭拒绝，应有书面解释。

如需了解更多信息或填写网上投诉表，请登入网址：hcc.vic.gov.au

周一至周五上午 9 时至下午 5 时，可致电 1300 582 113，与我们讨论您的投诉事项。



我的健康档案 我的权利

Chinese (Simplified) | 简体中文

支持安全及符合道德的医疗保健



谁保管我的健康信息？

医疗服务提供者（例如：医院、牙医）和非医疗服务提供者（例如：学校、健身房、保险公司以及政府机构）都会收集健康信息。他们可能会保管您的病历、检查结果、病假单、药物清单等信息。他们若开立档案，就会拥有档案。

他们有什么责任？

他们应取得您的同意，方可收集医疗信息，并只能用于收集之用途。若用于不相关的用途，需经过您的批准。

他们应收集准确的、最新的信息，且与信息收集人的工作相关。他们必须安全地保管、转送和销毁信息，以保护您的隐私。您的服务提供者如需迁址或停办，应发布公告。

我如何才能查阅档案？

首先要与您的健康档案保管机构联系。若对他们的答复不满，您可以提出投诉。

Health Complaints Commissioner（医疗服务投诉专员）负责处理维多利亚州内与医疗提供者以及任何私立机构有关的投诉。

针对公立机构的有关处理健康档案的投诉由信息自由专员审理。

本办事处可助您查阅或修正您的档案；获得解释、道歉及退款；或甚至改变服务机构对健康信息的处理方式。

我们提供免费、保密及中立的服务。

联系我们

如需了解更多信息或填写网上投诉表，请登录网址：hcc.vic.gov.au

周一至周五上午 9 时至下午 5 时，可致电 **1300 582 113**，与我们讨论您的投诉事项

可亲临或致函我们的办事处，地址是：
Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne
Victoria 3000



失聪、听力障碍或说话能力受损人士
请登录网址：relayservice.gov.au



如需口译服务，请拨打 TIS 全国服务热线：**131 450**

此资讯仅为一般性质，不可作为法律意见