





முறைப்பாடு ஒன்றைச் செய்தல்

பாதுகாப்பான மற்றும் தரமான சுகாதாரச் சேவைகளைப் பெறுவதற்கும், மரியாதையுடன் நடத்தப்படுவதற்குமான உரிமை உங்களுக்குள்ளது. இப்படி நடவாத போது உங்களுடைய கரிசனங்களை வெளிப்படுத்துவதென்பது உங்களுடைய உரிமைகளைப் பாதுகாக்கும், மற்றும் அனைத்து விக்டோரிய மாநில வாசிகளுக்குமான சுகாதாரச் சேவை முறைமையை இதனால் மேம்படுத்த இயலும்.

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு அல்லது ஒரு முறைப்பாட்டை இணையத் தளப் படிவத்தில் நிரப்புவதற்கு நீங்கள் பார்க்க வேண்டியது: hcc.vic.gov.au

உங்களது முறைப்பாட்டினைப் பற்றிக் கலந்துரையாட திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை முற்பகல் 9.00 மணியிலிருந்து பிற்பகல் 5.00 மணி வரை 1300 582 113-ஐ அழையுங்கள்.  

முறைப்பாடு ஒன்றைச் செய்தல்



அடுத்ததாக என்ன நடக்கும்?

விரைவாகவும், நியாயமாகவும், செயலூக்கமான முறையிலும் முறைப்பாடுகளுக்குத் தீர்வுகாண்பதற்காக உங்களுடனும், சேவை வழங்குநருடனும் நாங்கள் இணைவாய்ச் செயலாற்றுவோம்.

கீழ்வருவனவற்றை நீங்கள் பெறுவதற்கு எம்மால் உதவ இயலும்:

- நடந்ததைப் பற்றிய விளக்கங்கள்
- மன்னிப்புக் கோரல்கள்
- சிகிச்சை அணுகல்கள்
- பதிவேடுகளை அணுகல்
- தொகை மீளளிப்புகள் அல்லது நட்பாடுகள்
- எதிர்காலத்தில் பிரச்சினைகளைத் தடுக்கும் விதத்திலான கொள்கை அல்லது செயல்முறை மாற்றங்கள்.

ஆபத்தான சுகாதார சேவை வழங்குனர்களைப் பற்றிய விசாரணைகளைத் தொடங்கி, இது குறித்துப் பொதுமக்களை எச்சரிக்கவும் எம்மால் இயலும்.

எமது சேவைகள் இலவசமானவ, இரகசியமானவை மற்றும் பாரபட்சமற்றவை.

எதைப் பற்றி என்னால் முறைப்பாடு செய்ய இயலும்?

பின் வருவனவற்றை உள்ளடக்கிய பிரச்சினைகளைப் பற்றி நீங்கள் முறைப்பாடு செய்யலாம்:

- திருப்திகரமற்ற முறையில் நடத்தப்படல்
- உள்ளுமதி அல்லது பரிந்துரைகளில் ஏற்படும் பிரச்சினைகள்
- போதாத முறையிலான தொடர்பாடல்
- மரியாதை அல்லது அந்தரங்கத்தன்மை இல்லாமை
- புறக்கணிப்பு, அல்லது தொழிலமை சாராத நடத்தை
- தவறாய்க் கையாளப்பட்ட உடல் நலத் தகவல்கள்.

விக்டோரிய மாநிலத்திலுள்ள எந்தவொரு சுகாதாரச் சேவை வழங்குனரைப் பற்றியும் நீங்கள் முறைப்பாடு செய்யலாம். அரசாங்க அல்லது தனியார் மருத்துவமனைகள், சமூக சுகாதாரச் சேவைகள், மருத்துவர்கள் மற்றும் பல் மருத்துவர்கள் போன்ற பதிவுபெற்ற சேவை வழங்குனர்கள் அல்லது அறிவுரையாலோசகர்கள் மற்றும் மாற்று சிகிச்சையளிப்போர்கள் போன்ற பதிவு பெறாத சேவை வழங்குனர்கள் ஆகியோரை இது உள்ளடக்கும்.

உங்களுடைய உடல்நலத்தினைப் பற்றிய தகவல்களை வைத்திருக்கும் பாடசாலைகள் அல்லது உடற்பற்சியகங்கள் போன்ற சுகாதாரம் சாராத சேவை வழங்குநர்கள் போன்ற எவரொருவரைப் பற்றியும், அந்தத் தகவல்களை அவர்கள் கையாளும் விதத்தினைப் பற்றியும் கூட நீங்கள் முறைப்பாடு செய்யலாம்.

முறைப்பாடு ஒன்றைச் செய்வது எப்படி?

உங்களுடைய கரிசனங்களை உங்களது சேவை வழங்குநருக்கு நீங்கள் தெரிவிப்பது முதல் படியாகும். இதனால் பிரச்சினைக்குத் தீர்வு கிடைக்காத போது அல்லது அவர்களை உங்களால் அணுக இயலவில்லை என்று நீங்கள் கருதும்போது, எம்மிடம் உதவி கேளுங்கள்.

இணையம் மூலமாகவோ, தொலைபேசி மூலமாகவோ, நேரடியாகவோ யாரும் எம்மிடம் முறைப்பாடு ஒன்றைச் சமர்ப்பிக்கலாம். வேறொருவருக்காக ஒரு முறைப்பாட்டினை நீங்கள் சமர்ப்பித்தால், அவரது சம்மதத்தினை நீங்கள் முதலில் பெற வேண்டும்.

எம்முடன் தொடர்பு கொள்க

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு அல்லது ஒரு முறைப்பாட்டை இணையத் தளப் படிவத்தில் நிரப்புவதற்கு நீங்கள் பார்க்க வேண்டியது: hcc.vic.gov.au

உங்களது முறைப்பாட்டினைப் பற்றிக் கலந்துரையாட திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை முற்பகல் 9.00 மணியிலிருந்து பிற்பகல் 5.00 மணி வரை **1300 582 113-ஐ** அழையுங்கள்.

Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000 எனும் விலாசத்தில் எம்மைச் சந்தியுங்கள், அல்லது எமக்கு எழுதுங்கள்.



செலிப்புலன்ற அல்லது காது கேட்பதில் பலவீனமான அல்லது பேச்சில் தடுமாற்றம் காணப்படின? relayservice.gov.au



மொழிபெயர்த்துரைப்பாளர் தேவைப்படின? TIS National: **131 450**