



불만 제기하기

여러분은 안전하고 수준 높은 의료서비스를 이용할 권리와 존중받을 권리가 있습니다. 이러한 권리가 침해당할 때 여러분이 불만을 제기하시면 여러분의 권리가 보호되며 모든 빅토리아 주민들에게 제공되는 의료제도도 개선시킬 수 있습니다.

더 자세한 정보가 필요하시거나,
온라인 불만 신청서를 작성하시려면,
hcc.vic.gov.au를 방문하시기 바랍니다.

월-금 오전 9시 - 오후 5시 사이에
1300 582 113 번으로 전화하셔서
불만을 제기하십시오.



불만 제기하기

Korean | 한국어

안전하고 윤리적인 보건 서비스 지향



다음 절차는 무엇인가요?

저희는 조속하고 공정하고 효율적으로 문제가 해결될 수 있도록 여러분 및 해당 기관과 협조합니다.

본 기관은 여러분이 다음과 같은 결과를 얻도록 도와드릴 수 있습니다:

- 해당 사건에 대한 설명
- 사과
- 치료 제공
- 기록 제공
- 환불 또는 배상
- 차후 문제 예방을 위해 정책 또는 관례 변경.

또한 저희는 정식조사에도 착수할 수 있으며, 위험한 보건의료서비스 제공자에 대해 일반 대중에게 경고해 드릴 수 있습니다.

저희가 제공하는 서비스는 무료이며, 공정하고 기밀이 보장됩니다.

무엇에 대해 불만을 제기할 수 있나요?

불만을 제기할 수 있는 사안들은 다음을 포함합니다:

- 불만족스러운 치료
- 입원 또는 전문의 의뢰 관련 문제
- 부족한 의사소통
- 존중심 결여 또는 사생활 침해
- 근무태만 또는 직업윤리에 어긋나는 행위
- 의료정보의 미흡한 처리.

여러분은 빅토리아주에 위치한 모든 의료서비스 제공자에 대해 불만을 제기하실 수 있습니다. 여기에는 국립 또는 사립병원, 지역사회 보건서비스 기관, 의사, 치과 의사와 같은 등록된 의료 서비스 제공자 또는 상담사 및 대체요법사 등과 같은 비등록 의료 서비스 제공자도 포함됩니다.

또한 여러분은 학교, 헬스클럽 등과 같은 비의료 서비스 제공자를 포함하여 여러분의 의료정보를 보유하고 있는 기관에 대해 그들이 해당 정보를 사용하는 방식과 관련하여 불만을 제기하실 수 있습니다.

어떻게 불만을 제기하나요?

첫 단계는 해당 기관에 여러분의 우려사항을 알리는 것입니다. 이 단계에서 문제가 해결되지 않거나 해당 기관에 알리는 것이 어려울 경우, 저희에게 도움을 요청하십시오.

누구나 본 기관을 통해 온라인, 전화 또는 직접 방문 등으로 불만을 접수할 수 있습니다. 누군가를 대신해서 불만을 접수하는 경우에는 먼저 당사자의 허락을 받으셔야 합니다.

연락처

더 자세한 정보가 필요하시거나, 온라인 불만 신청서를 작성하시려면, hcc.vic.gov.au를 방문하시기 바랍니다.

월-금 오전 9시 - 오후 5시 사이에 **1300 582 113** 번으로 전화하셔서 불만을 제기하십시오.

Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000
으로 직접 방문하시거나 편지를 보내주십시오.



청각이나 언어 장애자이신가요?
relayservice.gov.au



통역사가 필요하신가요?
TIS National: **131 450**