



ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟ

Έχετε το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση σε μια ασφαλή, ποιοτική υγειονομική περίθαλψη και να σας συμπεριφέρονται με σεβασμό. Με το να εκφράσετε τις ανησυχίες σας, όταν αυτό δεν συμβαίνει, προστατεύετε τα δικαιώματά σας και μπορείτε να συμβάλετε στη βελτίωση του συστήματος υγείας για όλους τους κατοίκους της Βικτώριας.

Για περισσότερες πληροφορίες για τα δικαιώματά σας ή για να συμπληρώσετε ένα έντυπο παραπόνου, επισκεφθείτε το hcc.vic.gov.au

Καλέστε το **1300 582 113** μεταξύ 9 π.μ. και 5 μ.μ., Δευτέρα έως Παρασκευή για να συζητήσουμε το παράπινό σας.



ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟ

Greek | Ελληνικά

Στηρίζοντας μια ασφαλή και ηθική υγειονομική περίθαλψη



ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΘΕΜΑ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΕΝΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟ;

Θέματα για τα οποία μπορείτε να κάνετε ένα παράπονο περιλαμβάνουν:

- μη ικανοποιητική θεραπεία
- προβλήματα εισαγωγής ή παραπομπής
- κακή επικοινωνία
- έλλειψη σεβασμού ή προστασίας των προσωπικών δεδομένων
- αμέλεια ή αντιεπαγγελματική συμπεριφορά
- λανθασμένη διαχείριση πληροφοριών υγείας.

Μπορείτε να κάνετε παράπονο για οποιονδήποτε πάροχο υπηρεσιών υγείας στη Βικτώρια. Αυτό περιλαμβάνει δημόσια ή ιδιωτικά νοσοκομεία, κοινοτικές υπηρεσίες υγείας, εγγεγραμμένους επαγγελματίες υγείας, όπως γιατρούς και οδοντογιατρούς ή μη εγγεγραμμένους παρόχους, όπως συμβούλους και εναλλακτικούς θεραπευτές.

Μπορείτε επίσης να κάνετε παράπονο για οποιονδήποτε που έχει υπό την κατοχή του πληροφορίες για την υγεία σας, συμπεριλαμβανομένων και παρόχων υπηρεσιών που δεν σχετίζονται με την υγεία σας, όπως σχολεία και γυμναστήρια, για τον τρόπο που χειρίζονται αυτές τις πληροφορίες.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΕΝΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟ;

Το πρώτο βήμα είναι να ενημερώσετε τον πάροχό σας για τις ανησυχίες σας. Εάν αυτό δεν επιλύσει το ζήτημα ή εάν αισθάνεστε ότι δεν μπορείτε να τον προσεγγίσετε, ζητήστε την βοήθειά μας.

Οποιοσδήποτε μπορεί να υποβάλει ένα παράπονο online μέσω τηλεφώνου ή αυτοπροσώπως. Αν υποβάλλετε παράπονο για κάποιον άλλο, θα πρέπει πρώτα να πάρετε τη συγκατάθεσή του.

ΤΙ ΘΑ ΓΙΝΕΙ ΜΕΤΑ;

Θα συνεργαστούμε με σας και με τον πάροχο για να επιλύσουμε τα παράπονα γρήγορα, δίκαια και αποτελεσματικά.

Μπορούμε να σας βοηθήσουμε να λάβετε:

- εξηγήσεις για το τι συνέβη
- συγνώμη
- πρόσβαση σε θεραπεία
- πρόσβαση σε αρχεία
- επιστροφή χρημάτων ή αποζημίωση
- αλλαγές σε πολιτική ή πρακτική για να αποφευχθούν μελλοντικά προβλήματα.

Μπορούμε επίσης να ξεκινήσουμε επίσημες έρευνες και να προειδοποιήσουμε το κοινό για τους επικίνδυνους παρόχους υπηρεσιών υγείας.

Η υπηρεσία μας προσφέρεται δωρεάν, είναι εμπιστευτική και αμερόληπτη.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Για περισσότερες πληροφορίες για τα δικαιώματά σας ή για να συμπληρώσετε ένα έντυπο παραπόνου, επισκεφθείτε το hcc.vic.gov.au

Καλέστε το **1300 582 113** μεταξύ 9 π.μ. και 5 μ.μ., Δευτέρα έως Παρασκευή για να συζητήσουμε το παράπτονό σας.

Επισκεφθείτε μας στη διεύθυνση Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000.



Είστε κωφός, βαρήκοος ή έχετε προβλήματα στην ομιλία; relayservice.gov.au



Χρειάζεστε διερμηνέα;
TIS National: 131 450 **131 450**