



FAIA O SE FAASEĀ

E iai lau aiā e te mauaina ai 'au'aunaga soifua malōlōina lelei ma saogalemū i se auala fa'aaloalo. O le faailoaina o sau faaseā pe a le faia lea tulaga, e puipuia ai au aiā tatau ma faaleleia atili ai le 'au'aunaga i tagata Vitoria.

Mo nisi faamatalaga po'o le faatumuina o se pepa faasea, asiasi le hcc.vic.gov.au

Vala'au le **1300 582 113** i le va o le 9am ma le 5pm, Aso Gafua i le Aso Faraiile, e faatalanoa lau faaseā.



FAIA O SE FAASEĀ

Samoan | Faasamoa

Lagolagoina le saogalemu ma tuutuuga o mataupu tau i le tausisia o le soifua maloloina



O A MEA E MAFAI ONA FAIA AI SA'U FAASEĀ?

O mataupu e mafai ona faia ai sau faaseā e aofia ai:

- faaletonu i togafitiga
- faafitauli ile talia poo le faasino i seisi 'au'aunaga
- leaga feso'ota'iga
- le fa'aaloalo ma puipuia ou faamatalaga
- faatalalē ma uiga le tala feagai ma galuega
- le va'aia lelei ou faamatalaga faa-soifua malōlōina.

E mafai ona faia sau faaseā i soo se 'au'aunaga faa-soifua malōlōina i Vitoria. E aofia ai falema'i faitele ma falema'i tūma'oti, 'au'aunaga soifua maloloina i nu'u, 'au'aunaga resitaraina e pei o foma'i ma foma'i nifo, 'au'aunaga le resitaraina e pei o fautua ma isi ituaiga togafitiga taulasea.

E mafai foi ona faia sau faaseā i soo se tagata e umia ou faamatalaga faa-soifua malōlōina, e aofia ai 'au'aunaga 'ese mai ai, e pei o a'oga ma fale faamalosi tino, e faatatau i auala o loo latou faogāina ai ia faamatalaga.

E FAAPEFEA ONA FAIA SA'U FAASEĀ?

O le la'asaga muamua o le logoina lea o le 'au'aunaga i le mataupu e te le o fiafia ai. A le faamalieina ai lou finagalo, pe e te manatu e le mafai ona e talanoa iai, valaau mai matou mo se fesoasoani.

Soo se tagata e mafai ona faaulu sana faaseā ma i matou, i le 'upega tafa'ilagi, telefoni pe susū mai. A o se faaseā e aveai ai 'oe ma sui o seisi tagata, e tatau ona aumai muamua lana faatagana.

O LE A LE ISI MEA E SOSOO AI?

Matou te galulue faatasi ma 'oe atoa ai le 'au'aunaga ina ia maua se tali o lau faaseā i se auala vase, le faaitū'au ma amiotonu.

E mafai ona matou fesoasoani e te mauaina:

- faamatalaga i le mea na tupu
- se faato'esega
- mauaina togafitiga
- mauaina ou faamaumauga
- toe faafo'i mai au tupe poo se tau
- suia aiaiga poo le faiga o galuega ina ia le toe tupu mai faafitauli faapenei i le lumana'i.

E mafai foi ona matou amataina se su'esu'ega aloa'ia ma lapata'ia tagata lautele i 'au'aunaga soifua malōlōina e lamatia ai lo latou saogalemū.

O la matou 'au'aunaga e le totogia, e puipuia ona faamatalaga ma le faaitū'au.

Feso'ota'i mai

Mo nisi faamatalaga po'o le faatumuina o se pepa faasea, asiasi le hcc.vic.gov.au

Vala'au le **1300 582 113** i le va o le 9am ma le 5pm, Aso Gafua i le Aso Faraiile, e faatalanoa lau faaseā.

Asiasi mai pe tusi mai i le Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000



Logonoa, faigata na faalogoina po'o le faaletonu o le tautala? relayservice.gov.au



Manaomia se faamatala'upu?
TIS National: **131 450**