



ПОДАЧА ЖАЛОБЫ

Вы имеете право на доступ к безопасному и высококачественному медицинскому обслуживанию, а также на уважительное отношение к вам. Выраженная вами обеспокоенность в случаях, когда этого не происходит, защищает ваши права и может улучшить систему здравоохранения для всех жителей штата Виктория.

Чтобы получить дополнительную информацию или заполнить онлайн-форму жалобы, зайдите на сайт hcc.vic.gov.au

Звоните по номеру **1300 582 113** с 9:00 до 17:00 с понедельника по пятницу, чтобы обсудить вашу жалобу.



ПОДАЧА ЖАЛОБЫ

Russian | Русский

Мы поддерживаем безопасное и этическое здравоохранение.



ЧТО БУДЕТ ПОТОМ?

Мы работаем с вами и с поставщиком, с тем чтобы разрешить жалобы быстро, справедливо и эффективно.

Мы можем помочь вам получить:

- объяснения по поводу того, что случилось
- извинения
- доступ к лечению
- доступ к информации
- возмещение расходов или компенсацию
- изменения в политике или практике для предотвращения подобных проблем в будущем.

Мы также можем начать официальное расследование и известить общественность об опасных поставщиках медицинских услуг.

Наши услуги являются бесплатными, конфиденциальными и беспристрастными.

НА ЧТО Я МОГУ ПОДАТЬ ЖАЛОБУ?

Вопросы, по которым вы можете подать жалобу, включают в себя:

- неудовлетворительное обращение
- проблемы при поступлении или направлении на лечение
- недостаточное информирование
- неуважение или недостаток личного пространства
- небрежное отношение или непрофессиональное поведение
- неправильное обращение с медицинской информацией

Вы можете подать жалобу на любого поставщика медицинских услуг в штате Виктория. Сюда входят государственные и частные больницы, общественные службы здравоохранения, зарегистрированные поставщики услуг, такие как врачи и стоматологи, или незарегистрированные поставщики, такие как психологи, духовные наставники и специалисты альтернативной медицины.

Вы также можете подать жалобу на любое лицо или организацию, у которых имеется ваша медицинская информация, включая поставщиков немедицинских услуг, таких как школы и спортивные залы, по поводу их обращения с этой информацией.

КАК Я МОГУ ПОДАТЬ ЖАЛОБУ?

Для начала выскажите ваши претензии своему поставщику услуг. Если проблема этим не разрешается или вам кажется, что вы не можете к ним обратиться, обратитесь за помощью к нам.

Любой желающий может подать нам жалобу по интернету, по телефону или лично. Если вы подаете жалобу за другого человека, в первую очередь вы должны получить его согласие на это.

Связаться с нами

Чтобы получить дополнительную информацию или заполнить онлайн-форму жалобы, зайдите на сайт hcc.vic.gov.au

Звоните по номеру **1300 582 113** с 9:00 до 17:00 с понедельника по пятницу, чтобы обсудить вашу жалобу.

Посетите нас лично или напишите нам по адресу: Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000



Глухота, притупление слуха или нарушения речи? relayservice.gov.au



Нужен переводчик?
TIS National: **131 450**

Эта информация носит общий характер и не предназначена в качестве юридической консультации