



提出投訴

您有權獲得安全優質的醫療服務，並受到尊敬。您若有不滿，請提出意見；這樣做可以保護您的權利，並為維多利亞州的所有居民改善醫療系統。

如需獲得更多資訊或填寫網上投訴表，請登入網址：hcc.vic.gov.au

週一至週五上午 9 時至下午 5 時，
可致電 **1300 582 113**，與我們討論您的投訴事項。



提出投訴

Chinese (Traditional) | 繁體中文

支持安全及符合道德的醫療保健



接下來怎麼樣？

我們與您本人和服務提供者一起合作，力求投訴得到迅速、公平和有效的解決。

我們可助您獲得：

- 對事件的解釋
- 道歉
- 得到治療
- 查閱檔案
- 退款或賠償
- 改變政策或做法，避免將來出現問題。

我們也可以啟動正式調查，並向公眾通報危險的醫療服務提供者。

我們提供免費、保密及中立的服務。

可以投訴什麼事情？

可以投訴的事情包括：

- 對治療不滿意
- 入院或轉介的問題
- 溝通不好
- 缺乏尊重或隱私
- 疏忽或不專業的行為
- 健康資訊處理不周。

您可投訴維多利亞州任何一家醫療服務提供者，包括：公立或私立醫院、社區醫療服務機構、註冊服務提供者（例如：醫生、牙醫）或非註冊服務提供者（例如：諮詢師、另類治療師）。

您也可以就醫療資訊處理的事宜，投訴任何健康資訊的保管者，包括非醫療服務提供者（例如：學校、健身房等）。

如何提出投訴？

首先要將您的憂慮告知您的提供者。問題若未能得到解決或您覺得無法與他們聯繫，可要求我們提供協助。

任何人士均可通過上網、致電或親身訪問的方式提出投訴。若您代表他人提出投訴，應先要取得他人同意。

聯繫我們

如需獲得更多資訊或填寫網上投訴表，請登入網址：hcc.vic.gov.au

週一至週五上午 9 時至下午 5 時，可致電 **1300 582 113**，與我們討論您的投訴事項。

可親臨或致函我們的辦事處，地址是：
Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne
Victoria 3000



失聰、聽力障礙或說話能力受損人士
請登錄網址：relayservice.gov.au



如需口譯服務，請撥打 TIS 全國服務熱線：**131 450**