



提出投诉

您有权获得安全优质的医疗服务，并受到尊敬。
您若有不满，请提出意见；这样做可以保护您的权利，并为维多利亚州的所有居民改善医疗系统。

如需了解更多信息或填写网上投诉表，请登入网址：hcc.vic.gov.au

周一至周五上午 9 时至下午 5 时，可致电 1300 582 113，与我们讨论您的投诉事项。



提出投诉

Chinese (Simplified) | 简体中文



可以投诉什么事情？

可以投诉的事情包括：

- 对治疗不满意
- 入院或转介的问题
- 沟通不好
- 缺乏尊重或隐私
- 疏忽或不专业的行为
- 健康信息处理不周。

您可投诉维多利亚州任何一家医疗服务提供者，包括：公立或私立医院、社区医疗服务机构、注册服务提供者（例如：医生、牙医）或非注册服务提供者（例如：咨询师、另类治疗师）。

您也可以就医疗信息处理的事宜，投诉任何健康信息的保管者，包括非医疗服务提供者（例如：学校、健身房等）。

如何提出投诉？

首先要把您的忧虑告知您的提供者。问题若未能得到解决或您觉得无法与他们联系，可要求我们提供协助。

任何人士均可通过上网、致电或亲身访问的方式提出投诉。若您代表他人提出投诉，应先要取得他人同意。

接下来怎么样？

我们与您本人和服务提供者一起合作，力求投诉得到迅速、公平和有效的解决。

我们可助您获得：

- 对事件的解释
- 道歉
- 得到治疗
- 查阅档案
- 退款或赔偿
- 改变政策或做法，避免将来出现问题。

我们也可以启动正式调查，并向公众通报危险的医疗服务提供者。

我们提供免费、保密及中立的服务。

联系我们

如需了解更多信息或填写网上投诉表，请登录网址：hcc.vic.gov.au

周一至周五上午 9 时至下午 5 时，可致电 **1300 582 113**，与我们讨论您的投诉事项

可亲临或致函我们的办事处，地址是：
Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne
Victoria 3000



失聪、听力障碍或说话能力受损人士
请登录网址：relayservice.gov.au



如需口译服务，请拨打 TIS 全国
服务热线：**131 450**