

Making a Complaint

တိုင်ကြားချက်ဖွင့်ခြင်း

လုံခြုံမှုရှိပြီးသော၊ အရည်အသွေးရှိသောကျန်းမာရေး ပြုစုစောင့်ရှောက်မှုကို သင် ရရှိခံစားပိုင်ခွင့်ရှိပြီး သင့်အားရိုသေလေးစားရမည်ဖြစ်သည်။ သင်၏ အခွင့်အရေးများကို ကာကွယ်မပေးသည့်အခါ သင်၏စိုးရိမ်ပူပင်မှုများကို ထုတ်ဖော်ပြောဆိုခြင်းအားဖြင့် ဗစ်တိုးရီးယားပြည်သူ့/သားများ အားလုံးအတွက် ကျန်းမာရေးစနစ်ကို တိုးတက်ကောင်းမွန်စေနိုင်ပါသည်။

မည်သည့်အကြောင်းအရာများကို ကျွန်ုပ်တိုင်ကြားနိုင်ပါသနည်း။

သင် တိုင်ကြားနိုင်သောအကြောင်းအရာများမှာ -

- ကျေနပ်ဖွယ်မရှိသည့် ကုသမှု
- ဆေးရုံတက်ခြင်း/လွှဲပြောင်းခြင်း ပြဿနာများ
- လူမှုဆက်ဆံရေးအားနည်းခြင်း
- လေးစားမှု သို့မဟုတ် ကိုယ်ရေးသီးခြားမှု ကင်းမဲ့ခြင်း
- ပေါ့ဆခြင်း သို့မဟုတ် ကျွမ်းကျင်မှုမရှိသည့် အပြုအမူ
- ကျန်းမာရေးအချက်အလက်များ

လွဲမှားပေးကမ်းခြင်းတို့ဖြစ်သည်။

သင့်အနေဖြင့် ဗစ်တိုးရီးယားပြည်နယ်ရှိ ကျန်းမာရေးဝန်ဆောင်မှုပေးသူ မည်သူနှင့်မဆို ပတ်သက်၍ တိုင်ကြားနိုင်ပါသည်။ ယင်းတွင် အစိုးရ သို့မဟုတ် ပုဂ္ဂလိကဆေးရုံများ၊ လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းကျန်းမာရေး ဝန်ဆောင်မှုအဖွဲ့အစည်းများ၊ ဆရာဝန်များနှင့် သွားဆရာဝန်များကဲ့သို့ မှတ်ပုံတင်ထားသော ဝန်ဆောင်မှုအဖွဲ့အစည်းများ သို့မဟုတ် အကြံပေးများနှင့် တိုင်းရင်းကုထုံးပညာရှင်များကဲ့သို့ မှတ်ပုံမတင်ထားသည့် ဝန်ဆောင်မှုအဖွဲ့အစည်းများပါဝင်သည်။

သင်၏ကျန်းမာရေးအချက်အလက်များအား သိမ်းဆည်းထားသော ကျောင်းများ၊ အားကစားရုံများကဲ့သို့ ကျန်းမာရေး ဝန်ဆောင်မှုပေးသူများ အပါအဝင်ဖြစ်သည့် မည်သူမဆို ယင်းအချက်အလက်များအား စီမံကိုင်တွယ်နည်းများအပေါ် မကျေနပ်မှုကိုလည်း သင့်အနေဖြင့် တိုင်ကြားနိုင်ပါသည်။

ကျွန်ုပ် မည်သို့တိုင်ကြားရမည်နည်း။

ပထမအဆင့်အနေဖြင့် သင်၏စိုးရိမ်ပူပင်မှုများကို ကျန်းမာရေး ဝန်ဆောင်မှုပေးသူအား အသိပေး ပြောဆိုရမည်ဖြစ်သည်။ အကယ်၍ ၎င်းသည် ပြဿနာကိုဖြေရှင်းပေးနိုင်ခြင်းမရှိပါက သို့မဟုတ် သူတို့အား ချဉ်းကပ်ရသည်မှာ ခက်ခဲသည်ဟု ထင်မှတ်ရပါက ကျွန်ုပ်တို့ထံမှ အကူအညီတောင်းခံပါ။



မည်သူမဆို ကျွန်ုပ်တို့အား အွန်လိုင်း သို့မဟုတ် ဖုန်းဖြင့် သို့မဟုတ် လူကိုယ်တိုင်လာရောက်၍ တိုင်ကြားနိုင်ပါသည်။ အကယ်၍ သင့်အနေဖြင့် အခြားတစ်ယောက်အစား တိုင်ကြားမည် ဆိုပါက၎င်းတို့ထံမှ သဘောတူချက်ကို ဦးစွာရယူသင့်ပါသည်။

ယင်းနောက် မည်သည်တို့ဖြစ်လာမည်နည်း။

တိုင်ကြားချက်များကို လျင်မြန်စွာ၊ မျှတစွာနှင့် ထိရောက်စွာဖြေရှင်းနိုင်ရေးအတွက် ကျွန်ုပ်တို့သည် သင်နှင့် ဝန်ဆောင်မှုပေးသူများနှင့်အတူ ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်နေပါသည်။ သင့်အား ကျွန်ုပ်တို့ ကူညီနိုင်သည်မှာ -

- ဖြစ်ခဲ့သည့်အကြောင်းကို ရှင်းပြပေးခြင်းများ
- တောင်းပန်ချက်များရရှိစေခြင်း
- ကုသမှုရယူနိုင်စေခြင်း
- မှတ်တမ်းများကို ရယူနိုင်စေခြင်း
- ပြန်အမ်းငွေ သို့မဟုတ် လျော်ကြေးရရှိစေခြင်း
- အနာဂတ်ပြဿနာများတားဆီးနိုင်ရေးအတွက် မူဝါဒသို့မဟုတ်

ကျင့်သုံးမှုများပြောင်းလဲပေးခြင်းတို့ဖြစ်သည်။

ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် တရားဝင်စုံစမ်းစစ်ဆေးမှုများအားလည်း စတင်ပြုလုပ်နိုင်ပြီး အန္တရာယ်ရှိသော ကျန်းမာရေးဝန်ဆောင်မှု ထောက်ပံ့ပေးသူများ အကြောင်းကို ပြည်သူ့အား သတိပေးသွားနိုင်မည် ဖြစ်သည်။

ကျွန်ုပ်တို့၏ဝန်ဆောင်မှုများသည် အခမဲ့ဖြစ်ပြီး လုံခြုံစိတ်ချရမှုရှိသည့်အပြင် ဘက်လိုက်မှု မရှိပါ။

ဆက်သွယ်ရန်

www.hcc.vic.gov.au ၌ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုပြီးအွန်လိုင်းမှ တိုင်ကြားချက်လျှောက်လွှာကို ဖြည့်သွင်းပါ။ သင်၏တိုင်ကြားမှုနှင့်ပတ်သက်၍ဆွေးနွေးရန် တနင်္လာမှ သောကြာနေ့အထိ နံနက် 9 နာရီမှ ညနေ 5 နာရီအတွင်း ဖုန်း 1300 582 113 ကိုခေါ်ဆိုပါ။

Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000 ရှိ ကျွန်ုပ်တို့ထံလာရောက်ပါ သို့မဟုတ် စာရေးသားပါ။

TTY/ အသံဖြင့်ခေါ်ဆိုခြင်း - 133 677
ပြောကြားခြင်းနှင့် နားဆင်ခြင်း - 1300 555 727
ဘာသာပြန်ဆိုခြင်းနှင့် စကားပြန် ဝန်ဆောင်မှုများ - 131 450

ဤအချက်အလက်သည် အထွေထွေသဘောတရားအတွက် ဖြစ်ပြီး ဥပဒေရေးရာအကြံဉာဏ်တစ်ခုဖြစ်ရန် မရွံ့ရှုယ